

キャンセルポリシー

【キャンセルのご連絡】

オープントレーニングお申し込み後、やむを得ない理由によりキャンセルされる場合は下記連絡先までご連絡ください。

連絡先：training@exmotion.co.jp

※随時受け付けておりますが、返信等の対応は 10:00～17:00 とさせていただきます。

【キャンセル料】

お申し込み後にオープントレーニングへの参加をキャンセルされる場合、以下のとおりキャンセル料が発生いたします。申込時に必ずご確認ください。

- ・連絡なしの不参加：受講料の 100%
- ・開講日の 5 日前～当日：受講料の 100%
- ・それ以前のキャンセル：無料

※複数日程で開催されるオープントレーニングをお申し込みいただいた場合、トレーニング初日を基準に上記キャンセル料が発生します。

※キャンセル時にすでにテキストなどをご提供している場合は、キャンセルに伴う返金額から実費相当分を差し引きさせていただきます。

【開催日時の変更】

弊社都合によりオープントレーニングの開催日時を変更する場合は、講師の急病などやむを得ない場合を除き、原則として開催の 1 週間前までにメールまたは電話でご連絡いたします。

その際、改めて参加・不参加のご希望をお伺いし、ご参加いただけない場合は受講料を全額返金いたします。

【開催中止】

弊社都合によりオープントレーニングを中止する場合は、講師の急病などやむを得ない場合を除き、原則として開催の 1 週間前までにメールまたは電話でご連絡いたします。

受講料は全額返金いたします。

なお、弊社からオープントレーニング日時の変更または中止のご連絡を行わない限り、受講者様の環境に起因して受講いただけなかった場合もお客さま都合でのキャンセルとなり、キャンセル料の対象となります。あらかじめご了承ください。

【払い戻し方法】

お振込みにてオープントレーニング受講料をお支払い済みのお客様には、ご指定の口座にご返金いたします。下記連絡先に、以下の内容をお知らせください。

連絡先：training@exmotion.co.jp

<返金の指定口座情報>

金融機関名：

支店名：

口座種目：(普通 または 当座)

口座番号：

口座名義：

※名義はカタカナでご記入ください

なお、弊社都合による日時の変更や開催中止の場合を除き、お振込みでの返金時の振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

オンライン開催におけるオープントレーニング受講に関する注意事項

【実施方法・ツール】

1. オープントレーニングは、WEB 会議システムを利用して開催致します。
※基本的に Zoom もしくは Microsoft Teams を使用
2. 使用するツールはオープントレーニング募集要項に記載しております。
3. お申し込み後、弊社からの案内に従い、必ず事前に動作確認を行ってください。
4. 受講者様の環境に起因して受講時のトラブルが生じた場合は、弊社では責任を負いかねます。また、受講者様のご都合により受講できなかった場合、受講料の返金は致しかねますので、予めご了承くださいませようお願い致します。

【テキスト類】

1. テキスト類は、オープントレーニング開始までに閲覧のご案内をいたします。
事前にインストール等ご準備いただく必要があるツール等を使用する場合は、お申し込み後オープントレーニング開催までの間に別途お知らせ致します。
2. テキスト類は全て著作権法によって保護されており、これらの著作権および著作者人格権は、当社に帰属します。
3. 当社の書面による承諾なく、社外における利用を目的としてテキスト類の全部または一部を複製（コピー）すること（ただし自らがそれらを閲覧する目的で一時的に複製する場合は除く）、その目的または態様を問わず改変すること、あるいは第三者に販売・頒布・貸し出し・公衆送信（放送、アップロード等）・業務的上映をするなどの方法で使用することは、法律で認められる場合を除き、固くお断りいたします。
4. 許諾申請につきましては当社の営業担当者（sales@exmotion.co.jp / 03-6420-0019）までご連絡ください。

【受講】

1. 受講用 URL 等は、お申し込み時に記入いただいた受講者様のメールアドレス宛にお知らせ致します。オープントレーニング開催時は、こちらの URL にアクセスしてご受講いただきますので、当該メールは大切に保管してください。また、受講用 URL 等の無断転載は固くお断りいたします。
2. 受講のお申し込みをされたお客様以外のご受講はご遠慮ください。
法人申込みのお客様で参加者の変更がある場合は、事前にお知らせください。
3. 著作権及び他の受講者様の情報保護のため、オープントレーニングの記録行為（録画・スクリーンショット・撮影等）は固くお断りいたします。

以上